Política de **Acciones Correctivas y de mejora**

Es política de AGQ Colombia SAS. tomar acciones inmediatas para corregir en forma rápida y oportuna cualquier incumplimiento de sus procedimientos, los requerimientos normativos o los acordados con el cliente. Para ello se seguirán los procedimientos de investigación de salidas no conformes y no conformidades, donde la Gerencia designa como responsables de la aprobación y verificación de las acciones implementadas a los directores de área para determinar y eliminar las causas de origen de dichos incumplimientos.

Las acciones correctivas, de mejora y su seguimiento serán apropiadas para la magnitud de las no conformidades encontradas. Por lo tanto, la exigencia será mayor cuando las no conformidades generadas sean críticas o se presenten por retroalimentación de los clientes.