Política de **Control de salidas No Conformes, No Conformidades, Quejas y Reclamos**

Es política de AGQ Colombia SAS. supervisar constantemente sus operaciones e investigar y analizar las desviaciones a sus procedimientos, los requerimientos normativos o los acordados con el cliente, con el fin de asegurar que el producto y/o servicio que no cumpla con los requisitos establecidos, se identifiquen, se controlen y se gestionen para prevenir su entrega al cliente.

Por otro lado, cuando la organización presente casos de salidas no conformes, se deben implementar acciones eficaces que eviten su recurrencia, se garantice la mejora continua y/o se disminuyan las incidencias de salidas no conformes y no conformidades, es responsabilidad de AGQ Colombia SAS, informar al cliente sobre la investigación realizada y las acciones formuladas si fuera necesario, para los casos que afecten la calidad del servicio entregado.

Ante cualquier inconformidad por parte del cliente se dispone de varios medios de comunicación como vía electrónica (página web – correo corporativo), vía telefónica y personalmente en las instalaciones de la organización, donde el cliente o la parte interesada puede manifestar sus requerimientos hasta lograr la satisfacción de las partes interesadas.