Objetivos integrados

Para garantizar los estándares de cumplimiento de las normas a las cuales se aplica este manual, **AGQ Colombia S.A.S. miembro del Grupo AGQ Labs**, se compromete a realizar el estricto cumplimiento de los siguientes objetivos:

1. Alcanzar un nivel de satisfacción de los clientes entre bueno y excelente.
2. Implementar el seguimiento al personal para asegurar su competencia y asegurando que implementan los controles de calidad asociados a los métodos de ensayo y de muestreo.
3. Definir programas de formación para asegurar que el personal tiene la competencia para cumplir con los procesos de calidad, seguridad, salud en el trabajo y ambiente, en todos los niveles de la organización actuando siempre con responsabilidad y transparencia garantizando la imparcialidad, confidencialidad y compromiso con la satisfacción de las partes interesadas.
4. Promover la gestión de quejas, reclamos, trabajos no conformes, salidas no conformes recibidas.
5. Promover acciones para la mejora del Sistema Integrado de gestión, mediante la implementación eficaz de acciones correctivas y de mejora identificadas en la organización, y garantizar que los trabajadores (y los representantes de los trabajadores cuando existan) sean consultados y participen del mismo.
6. Promover acciones encaminadas a reducir la accidentalidad.
7. Prevenir todo daño a la salud evitando que se generen enfermedades laborales.
8. Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a la organización, incluyendo contractuales y de otra índole suscritos por la organización.
9. Garantizar los recursos necesarios para la mejora continua del sistema y su contexto organizacional.
10. Realizar acciones permanentes para aumentar el compromiso ambiental, la preservación y uso racional de los recursos naturales, así como el ciclo de vida de los productos y la calidad de los servicios prestados.
11. Identificar y manejar eficazmente los riesgos que puedan afectar el alcance y contexto organizacional.